

## ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ СЕРТИФИКАТА «ПОЗВОНИ ВРАЧУ»

Сертификат гарантирует получение сервисных, медицинских и иных услуг, предусмотренных программой медицинского обслуживания «ПОЗВОНИ ВРАЧУ» за счет средств ООО «Регион-Медсервис» на всей территории Республики Крым (кроме услуги «Вызов врача на дом» - г. Севастополь, г.Симферополь).

Публичный договор оферты владелец сертификата может получить, распечатав его с официального сайта Сервисной медицинской компании ООО «Регион-Медсервис» ([www.rms-med.ru](http://www.rms-med.ru)).

### ДЕЙСТВИЕ СЕРТИФИКАТА:

Сертификат вступает в силу на 11 (Одиннадцатый) день с момента оплаты и действует в течение 1 (Одного) года или до момента досрочного прекращения или расторжения.

### В ТЕЧЕНИЕ ПЕРВЫХ 10 ДНЕЙ С МОМЕНТА ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА:

Вы можете заменить себя (Пациента 1) на другое лицо и/или добавить в Сертификат второго Пациента. Для этого Вам необходимо оставить заявку на сайте [www.rms-med.ru](http://www.rms-med.ru) в разделе «Оставить заявку» или по электронной почте [03@regionms.ru](mailto:03@regionms.ru). В которой должны быть указаны: номер сертификата, Ваше ФИО, дата рождения, а так же паспортные данные (ФИО, дата рождения, серия номер паспорта, кем и когда выдан) лица, которое Вы хотите добавить или, на которое Вы решили себя заменить.

### ГРАЖДАНЕ РФ/ИНОСТРАНЦЫ, КУПИВШИЕ СЕРТИФИКАТ ИМЕЮТ ПРАВО НА:

КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ УСЛУГИ КРУГЛОСУТОЧНОГО МЕДИЦИНСКОГО ПУЛЬТА ООО «РЕГИОН-МЕДСЕРВИС»  
т. 8 800 770 08 69

- Гражданин РФ может получать консультативные услуги по вопросам ОМС/сверх ОМС;
- Иностранец может получать консультативные услуги по вопросам организации медицинской помощи.

«ВТОРОЕ МНЕНИЕ» - не более 3 случаев на Сертификат

- Для получения услуги «ВТОРОЕ МНЕНИЕ» необходимо позвонить на круглосуточный медицинский пульт ООО «Регион-Медсервис» 8 800 770 08 69 (кроме консультаций по купированию экстренных ситуаций);
- Врачу ООО «Регион-Медсервис» по электронной почте [viewpoint@regionms.ru](mailto:viewpoint@regionms.ru) предоставляются медицинские документы с целью организации независимой очной/заочной консультации;
- Необходимость в получении независимой очной/заочной консультации определяется с учетом медицинских показаний и пожеланий пациента. Врач пульт подбирает город, лечебное учреждение и врача-специалиста;
- А) Очная консультация проводится в выбранном лечебном учреждении  
Б) Заочная консультация - устное (письменное) заключение врача-специалиста с дальнейшей тактикой обследования и лечения.